

## POLÍTICA INTEGRAL

Transportes Gachetá es una organización empresarial dedicada al transporte de pasajeros, tiene como propósito la prestación de servicios con altos estándares de calidad, buscando constantemente aumentar la satisfacción de sus clientes, crecimiento en el mercado y mayor rentabilidad, manteniendo compromisos en la prevención y reducción de incidentes, accidentes de tránsito y laborales, mitigación de los riesgos, promoción y prevención de enfermedades laborales, mantener la integridad física, la salud y la calidad de vida de sus colaboradores; identificando, evaluando, priorizando y controlando los peligros y riesgos que se presentan durante el desarrollo de las actividades laborales, velando por el bienestar de los colaboradores.

Nuestros esfuerzos están orientados al cumplimiento de requisitos legales aplicables, necesidades y expectativas de clientes, colaboradores, contratistas y demás partes interesadas. Así como en la consulta, participación, sensibilización y entrenamiento para nuestros colaboradores y contratistas en aspectos relacionados con calidad, seguridad y salud en el trabajo y seguridad vial.

La alta dirección se compromete en proveer los recursos humanos, técnicos y financieros necesarios para la implementación del sistema de gestión integrado; manteniendo una constante evolución y compromiso de la mejora continua a través de nuestro Sistema Integrado de Gestión “**SIG**”, como herramienta organizacional para el progreso en términos de crecimiento y rentabilidad.

Firmado en original.

---

**MONICA ALEXANDRA LOSADA**  
**CC. 51.970.965**  
**Gerente General**  
Revisada 28 de febrero 2025

## **OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO**

### **SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES**

Enfoque de esfuerzos hacia el cumplimiento de requisitos y expectativas de nuestros clientes, aumentando su satisfacción y consolidándose como una de las mejores opciones en servicios de transporte y movilización del mercado.

### **CRECIMIENTO EN EL MERCADO**

Lograr incrementar el número de clientes transportados y las frecuencias con el fin de posicionarnos como una empresa líder en el transporte turístico de la región.

### **ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y SEGURIDAD**

Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y normativos, relacionados con Seguridad y Salud en el trabajo, Calidad y Seguridad vial; como base para la mejora continua y el establecimiento de programas dirigidos a la excelencia del servicio.

### **ASEGURAMIENTO DE LA RENTABILIDAD**

Desarrollar una gestión administrativa y operacional eficaz, con el fin de obtener la rentabilidad esperada.

### **SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos, estableciendo los correspondientes controles. Promover y proteger la Seguridad y la Salud de todos los trabajadores independientemente de su tipo de contratación; proveer los recursos necesarios para la implementación, mantenimiento y mejoramiento continuo del sistema.

### **SOSTENIBILIDAD**

Desarrollar una gestión orientada en reducir el impacto medioambiental, social y económico producto de nuestra actividad de transporte de pasajeros.

Firmado en original.

**MONICA ALEXANDRA LOSADA**

**CC. 51.970.965**

**Gerente General**

Revisada 28 de febrero 2025