

TRANSPORTES GACHETA S.A.S.

Nit: 800.170.234-7

CONDICIONES DE VIAJE

Respetado Usuario; a continuación, le damos a conocer las condiciones de viaje en TRANSPORTES GACHETA S.A.S.

Nivel de servicio : Microbús

Tipo de servicio : Básico

1. Tiquete valido para fecha y hora indicado únicamente, el pasajero podrá portar 2 piezas de equipaje (10 kg en bodega medidas 55x35x25 cm y 5 kg equipaje de mano medidas 40X30X15 que se podrá guardar en el porta equipaje ubicado arriba de los asientos o debajo de estos) sin costo adicional. El equipaje adicional tendrá un costo del 20% del valor del pasaje, y no podrá superar los 10 kg. (sujeto a disponibilidad de espacio en bodega).
2. El usuario debe presentarse para abordar 15 minutos antes de la hora de viaje
3. si el usuario no se presenta a tiempo y no viaja, no habrá devolución del valor del pagado.
4. Para la modificación de hora y fecha de este tiquete es requisito indispensable que el pasajero lo solicite por lo menos dos horas antes de la indicación del viaje
5. Política de reserva: En caso de retracto o cancelación por parte del pasajero, debe informar con 2 horas de anticipación y solicitar la devolución del valor del pasaje al correo transgacheta@gmail.com adjuntando el tiquete (no utilizado), el número de cuenta, entidad bancaria y naturaleza de la cuenta (ahorros o corriente) para consignar el reembolso. Esta solicitud se debe realizar en un término no mayor a 24 horas. Mayor información en los teléfonos 3209044686 – 3125221133
6. En caso de cancelación del viaje (fuerza mayor o caso fortuito) de parte de la empresa, esta devolverá el valor del pasaje.
7. Dentro de los vehículos está prohibido fumar
8. El vehículo es operado con tiempo de recorrido TDR, no exija velocidad
9. La empresa no asume responsabilidad por los menores de edad que viajen sin tiquete (ver política de transporte de menores) <http://transportesgacheta.com/wp-content/uploads/2023/06/POLITICA-DE-TRANSPORTE-DE-MENORES-DE-EDAD-DOC.09.pdf>
10. La empresa no transportara personas que se presenten en estado de embriaguez o bajo la influencia de estupefacientes.
11. El pasajero no podrá llevar consigo, ni en sus equipajes materiales inflamables, ni explosivos, ni objetos prohibidos por el comercio en el país, ni transportar fauna silvestre, en caso de incurrir en violación de lo anterior se hará responsable al pasajero de todos los perjuicios que sobrevengan a la empresa y a todos los demás pasajeros que se vean afectados.
12. En caso de accidente de tránsito las lesiones que sufra el pasajero están amparadas por la póliza de Seguro Obligatorio para accidentes, así mismo, este deberá ser reportado por medio del croquis en la aseguradora que corresponda la póliza Responsabilidad civil.
13. El usuario acepta estas condiciones en el momento de adquirir su tiquete
14. En lo demás el presente contrato se registrá por las normas contenidas en los artículos 981 1000 y S.S código del comercio

FELIZ VIAJE

Servicio al cliente: servicioalclientegacheta@gmail.com

Correo corporativo: transgacheta@gmail.com



3209044686



<https://www.facebook.com/transgacheta>



<http://transportesgacheta.com>

